



# KONNECT PREISÜBERSICHT

Stand: 06/11/2020

EINMALIGE GEBÜHREN			
<b>Anschlussgebühr</b>	49 € inkl. MwSt., fällig bei Bestellung.		
<b>Gebühren Standardinstallation</b>	<p>Die Gebühren für die Standardinstallation betragen insgesamt 349 € inkl. MwSt. Von diesem Betrag übernimmt die Eutelsat S.A. 250 € inkl. MwSt. und die restlichen 99 € inkl. MwSt. sind von Ihnen zu tragen.</p> <p>Die Standardinstallation ist abhängig vom möglichen Installationsort und der Komplexität der Installation, nicht jedoch von der Anzahl der Stunden zur Durchführung der Installation.</p> <p>Eine Standardinstallation ist daher insbesondere vom möglichen Standort für die Antenne abhängig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen);</li> <li>- Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche;</li> <li>- Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten;</li> <li>- Abstand zum Kabelkanal von 30 m gemäß Standardkabel von Konnect. Die Kabeltrasse muss zulässig und machbar sein.</li> </ul> <p>Für eine Nicht-Standardinstallation können zusätzliche Gebühren anfallen, die von Ihnen zu tragen sind (ebenfalls fällig mit Ihrer ersten Rechnung nach der Installation).</p>		
<b>Gebühren für eine Nicht-Standardinstallation (möglicherweise auch kumulativ)</b>  -  <b>Um Ihren Fall zu ermitteln, bitten wir Sie, die „<a href="#">Vertragsbedingungen</a>“ zu lesen</b>	<b>FALL 1</b>	1 Techniker – 1 Termin	429€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	569€ inkl. MwSt.
		2 Techniker – 2 Termine	890€ inkl. MwSt.
	<b>FALL 2</b>	1 Techniker – 1 Termin	209€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	349€ inkl. MwSt.
	<b>FALL 3</b>	1 Techniker – 1 Termin	299€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	439€ inkl. MwSt.
		2 Techniker – 2 Termine	769€ inkl. MwSt.
	<b>FALL 4</b>	1 Techniker – 1 Termin	489€ inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	629€ inkl. MwSt.
<b>FALL 5</b>			

**It's that simple.**



	<p><b>FALL 6</b></p> <p><b>FALL 7</b></p>	<p>Die Preise hängen von der Situation jedes einzelnen Kunden ab und werden auf der Grundlage von individuellen Kostenvoranschlägen festgelegt.</p>
		<p>Die Kosten für die Installation (Standard und Nicht-Standard) werden im Falle eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach der Installation bezahlt werden.</p>
<b>Anfahrtskosten des Technikers</b>		<p><u>Bei Nichterscheinen zum Installationstermin oder verspäteter Absage des Installationstermins</u> können Ihnen die Anfahrtskosten des Technikers bis zu einem Höchstbetrag von 279€ inkl. MwSt. in Rechnung gestellt werden.</p> <p><u>Nach der Installation der Geräte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In den ersten drei (3) Monaten nach der Installation (außer im Falle einer Naturkatastrophe): kostenlos</li> <li>- Nach Ablauf dieser drei (3) Monate: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bei einem elektronischen Ausfall der Konnect-Geräte: kostenlos</li> <li>▪ In allen anderen Fällen: zwischen 279€ inkl. MwSt. und 529€ inkl. MwSt.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Deinstallation</b>		<p>Die Eutelsat S.A. übernimmt nicht die Kosten für die Deinstallation der Konnect-Geräte.</p> <p>Wenn bei Ihnen jedoch eine Standardinstallation bzw. eine Nicht-Standardinstallation wie in FALL 1 bis 4 und 7 durchgeführt wurde und Sie möchten, dass die Konnect-Geräte deinstalliert werden, wird die Eutelsat S.A. Sie mit einem Techniker in Verbindung setzen. In diesem Fall beträgt die Deinstallationsgebühr ca. <b>199 € inkl. MwSt.</b> (bzw. <b>299 € inkl. MwSt.</b>, wenn zwei Techniker erforderlich sind).</p> <p>Für Nicht-Standardinstallationen wie in FALL 5 und 6 wird die Eutelsat S.A. Sie ebenfalls mit einem Techniker in Verbindung setzen, und über die Kosten für die Deinstallation erhalten Sie einen Kostenvorschlag.</p>
<b>Gebühren im Falle einer Vertragsänderung</b>		<p>Kostenlos.</p> <p>Vertragsverlängerung um zwölf (12) Monate im Falle einer Vertragsänderung zur Inanspruchnahme eines Angebots, dessen Preis (ohne Aktion) niedriger ist als in Ihrem aktuellen Vertrag.</p>
<b>Gebühren im Falle einer Kündigung</b>		<p><b>Während Ihrer Vertragslaufzeit</b></p> <p>Unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist können Sie Ihr Abonnement jederzeit kündigen. Jedoch haben Sie eine Kündigungsentschädigung zu zahlen, die anteilig für die Anzahl der verbleibenden Monate der Vertragsbindung berechnet wird (d. h. 100 % der zwischen dem effektiven Kündigungsdatum und dem Ablauf des 12. Monats noch fälligen Beträge), es sei denn, Sie kündigen aus triftigem Grund (siehe Abschnitt 15.02 der <a href="#">Vertragsbedingungen</a>).</p> <p><b>Am Ende Ihrer Vertragslaufzeit:</b></p> <p>Für die Kündigung entstehen Ihnen keine Kosten.</p>



<b>Rücksendekosten und Berechnung von Konnect- Geräten</b>	<p>Im Falle einer Stornierung vor der Installation/Aktivierung Ihrer Dienste bitten wir Sie, alle Konnect-Geräte unter Verwendung des Rücksendeetiketts, das Ihnen zugesandt wird, zurückzusenden. Sofern Sie die Konnect-Geräte nicht zurücksenden, werden Ihnen diese mit <b>240 € inkl. MwSt.</b> in Rechnung gestellt.</p> <p>Im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung bitten wir Sie, dass von Konnect bereitgestellte Modem (inkl. Kabel und Netzteil) unter Verwendung des Rücksendeetiketts, das Ihnen zugesandt wird, zurückzusenden. Sofern Sie das Modem (inkl. Kabel und Netzteil) im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung nicht zurücksenden, werden Ihnen diese Geräte mit <b>130 € inkl. MwSt.</b> in Rechnung gestellt.</p> <p>Sofern Sie alle oder einen Teil der Konnect-Geräte während der Laufzeit Ihres Vertrags zum Austausch oder zur Reparatur zurücksenden, werden die Rücksendekosten (ca. 25 € inkl. MwSt.) von der Eutelsat S.A. getragen. Diese können Ihnen dennoch nachträglich in Rechnung gestellt werden, wenn die Fehlfunktion der Konnect-Geräte auf einen Fehler oder eine unsachgemäße Nutzung Ihrerseits zurückzuführen ist.</p> <p>Wenn die Fehlfunktion der Konnect-Geräte auf einen Fehler oder eine unsachgemäße Nutzung Ihrerseits zurückzuführen und es erforderlich ist, alle oder einen Teil der Konnect-Geräte zu ersetzen, werden Ihnen für die zu ersetzenden Teile die folgenden Preise in Rechnung gestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modem: 130 € inkl. MwSt.</li> <li>• Antenne: 60 € inkl. MwSt.</li> <li>• Sender/Empfänger: 50 € inkl. MwSt.</li> </ul>
--	---

PREISE PRO MONAT	konnect Easy	konnect Zen	konnect Max
Monatlicher Preis des Angebots (ohne Aktion)	<b>29,99€ inkl. MwSt./Monat</b>	<b>44,99€ inkl. MwSt./Monat</b>	<b>69,99€ inkl. MwSt./Monat</b>
Konnect-Geräte	Werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt		
Option Öffentliche IP-Adresse	Monatlicher Preis: 5 € inkl. MwSt.		
Aktion(en)	Für jede Aktivierung vor dem 31. Dezember 2020 profitieren Sie von 1 Monat kostenloser Nutzung bis zum 31. Dezember 2020. Ihre erste Rechnung erhalten Sie im Januar 2021. Das Angebot gilt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Dienste.		

**It's that simple.**



SONSTIGE KOSTEN	
Kundenservice	Kostenlos + Festnetzgebühren
Mahngebühren	4 €