

## Wichtiger Sicherheitshinweis Kinderschuhe Modell „Sami“



18.02.2019

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir legen höchsten Wert auf die Qualität und Sicherheit unserer Produkte. Im Sinne des vorbeugenden und effektiven Verbraucherschutzes haben wir uns daher vorsorglich entschieden, einen freiwilligen Rückruf durchzuführen, um jedwedes Gesundheitsrisiko für unsere Kunden auszuschließen. Bei den Kinderschuhen Modell Sami mit der Artikelnummer 10\_1223900\_349, Größe 18 bis 23, die im Herbst 2017 und im Frühjahr/Sommer 2018 verkauft wurden, kam es im Rahmen einer Untersuchung in Einzelfällen zur Feststellung eines erhöhten Chrom(VI)-Wertes in der oberen äußeren Ferseerverstärkung des Schuhs. Unter ungünstigen Umständen könnte beim Hautkontakt mit diesem Lederteil eine Allergie ausgelöst werden. Wir bitten Sie daher, die betroffenen Kinderschuhe nicht weiter zu verwenden! Wir bitten Sie, die betroffenen Kinderschuhe kostenfrei an uns zurückzusenden. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen zur Rücksendung an folgende E-Mail Adresse: [info@ricosta.de](mailto:info@ricosta.de) oder unter +49 771 805400.

Wir erstatten Ihnen selbstverständlich den gezahlten Kaufpreis. Die Vorlage eines Kassenbeleges ist hierfür nicht notwendig. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und bitten um Ihr Verständnis.

Ihr RICOSTA Team