



Name des Bahnhofs: \_\_\_\_\_

Datum des Tests: \_\_\_\_\_

<b>1. Sauberkeit</b>	sauber	akzeptabel	dreckig
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empfangsgebäude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fußgänger-Tunnel/-Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsumfeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Warteräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

<b>2. Kundeninformation im Bahnhof</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Verständlichkeit Durchsagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfahrts- und Ankunftspläne Züge			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnel/Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Echtzeit-Informationen			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnel/Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung und Infos weiterführende Verkehrsmittel / Umsteigemöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uhren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadtplaninformationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck Orientierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WLAN-Zugang	gratis <input type="checkbox"/>	kostenpfl. <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

<b>3. Öffnung des Bahnhofs zur Stadt und Integration des Bahnhofs in die Stadt</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
einfache Zugänglichkeit des Bahnhofsvorplatzes und -umfeldes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsuhr (von außen zu sehen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung zur Stadt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ansprechende Gestaltung Bahnhofsumfeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

<b>4. Verknüpfung mit Öffentlichen Verkehrsmitteln (im Bahnhofsumfeld)</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Orientierung im Bahnhofsumfeld (zum Bus etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Echtzeit-Informationen ÖV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kurze und bequeme Wege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxiplatz/Telefonmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		



<b>5. Verknüpfung mit Individualverkehr</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Ausschilderung zum Bahnhof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Ausschilderung zu Kfz-Parkplätzen:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ausreichend Kfz-Parkplätze: Kurzzeitstellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Langzeitparkplätze (Park & Ride)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CarSharing/Mietauto vorhanden</b>	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Ausschilderung zu Fahrradstellplätzen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ausreichend Fahrradstellplätze:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
von dort kurze und bequeme Wege zu den Gleisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen \_\_\_\_\_

<b>6. Barrierefreiheit</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
<b>barrierefreier Zugang Bahnhofshalle</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
barrierefreier Zugang Bahnsteige	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
<b>durchgängig funktionierende Aufzüge/Rolltreppen</b>	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Blindenstreifen an Bahnsteigen vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
<b>Behindertentoilette vorhanden</b>	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Spezieller Service für Blinde/Gehörlose	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen \_\_\_\_\_

<b>7. Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
<b>Schließfächer/Aufbewahrungsmöglichkeit</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen \_\_\_\_\_

<b>8. Toiletten</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
<b>Funktionalität</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Wechselgeld und Service</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adäquate Öffnungszeiten	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen \_\_\_\_\_

<b>9. Ticketverkauf</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
<b>Schalter vorhanden</b>	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Adäquate Öffnungszeiten Schalter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Atmosphäre</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrkarten-Automat			
Verfügbarkeit (Anzahl; an welchen Stellen im Bhf.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Standort (Lesbarkeit bei Sonne, ausreichend Platz)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen \_\_\_\_\_

<b>10. Einkaufs-/ Gastronomie- und Sitzmöglichkeiten im Bahnhof</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
<b>Einkaufsmöglichkeiten</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastronomieangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Sitzgelegenheiten ohne Verzehrpflicht:</b>			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen \_\_\_\_\_



<b>11. Bahnhofsgebäude</b>	sehr ansprechend	mittelpträchtig	nichtssagend/ unansehnlich
Außenansicht (Architektur etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innenraum/-halle (Gestaltung, Dekoration etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsdach/-halle über den Gleisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

<b>12. Gesamtatmosphäre/Aufenthaltsqualität</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
subjektives Wohlempfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
subjektives Sicherheitsempfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

**13. Besonderheiten**  
(weitere notierungswürdige Punkte jeglicher Art aus Kundensicht)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**14. Preiswürdig?**                       Ja                       Nein

## K.O.-Kriterien für Bahnhöfe des Jahres:

- Kein Personal** am Bahnhof (Minimum: eine ansprechbare Person mit bahnaffinen Dienstleistungen. Dieser Mensch muss nicht zwingend beim Eisenbahnverkehrsunternehmen oder Infrastrukturbetreiber beschäftigt sein).
- Bahnhof ist **nicht** oder kaum **barrierefrei**. Die relevanten Anteile des Bahnhofs (Bahnhofshalle, Erreichbarkeit wichtiger Bahnsteige) müssen überwiegend barrierefrei sein. Ausgenommen von diesem Kriterium ist der Übergang vom Bahnsteig in den Zug.
- Relevante **Sicherheitsmängel**.
- Mindestens 38 cm Bahnsteighöhe** (K.O.-Kriterium kann in Einzelfällen aufgehoben werden, wenn mindestens vier Jurymitglieder dies wünschen)
- Es gibt **keine Getränke** zu kaufen.

Stand: 06.03.2015