



5. April 2023

Neuer, kostenloser Service zum Ferienstart:

### **Slot & Fly für mehr Planbarkeit vor dem Flug**

Fluggäste können ab sofort Zeitfenster für Zugang zur Sicherheitskontrolle reservieren / Osterferien: Pro Woche rund 270.000 an- und abreisende Passagiere erwartet

**Pünktlich zum Start der Osterferien lässt sich der Abreisetag am Hamburg Airport mit dem neuen Service Slot & Fly noch zuverlässiger planen. Ab 72 Stunden vor Abflug können sich Fluggäste ein 15-minütiges Zeitfenster für einen separaten Zugang zur Sicherheitskontrolle reservieren. Der Service gilt unabhängig von der Fluggesellschaft und ist auf der Flughafen-Website kostenlos nutzbar. Wer zusätzlich die Self Services nutzt, kommt auch während der Ferienzeiten zügiger voran. In den Osterferien werden rund 270.000 an- und abreisende Fluggäste pro Woche erwartet.**

„Ich freue mich, dass wir allen Passagieren mit Slot & Fly rechtzeitig zu den Osterferien die ideale Ergänzung zu unseren Self Services bieten können. Wer sich online eincheckt, seine Koffer am Automaten abgibt und sich jetzt neu ein Zeitfenster an der Sicherheitskontrolle bucht, gelangt zügiger ans Gate – auch in den Ferienzeiten. Slot & Fly ist ein wichtiger Baustein unseres umfangreichen Maßnahmenkatalogs, um den Passagieren einen guten Urlaubsstart zu ermöglichen“, sagt Michael Eggenschwiler, Vorsitzender der Geschäftsführung am Hamburg Airport.

„Slot & Fly eröffnet den Fluggästen die Möglichkeit, auf gleichbleibendem Sicherheitsniveau, ohne langes Anstehen Zutritt zur Luftsicherheitskontrolle zu erhalten. So können die Fluggäste nun die Dauer ihres Aufenthalts am Flughafen Hamburg verlässlicher planen und damit ihre Reise stressfreier gestalten. Außerdem wird es uns durch Slot & Fly erleichtert, den Personaleinsatz in der Luftsicherheitskontrolle effizienter zu steuern und Wartezeiten insgesamt zu reduzieren“, sagt Michael Schuol, Präsident der Bundespolizeidirektion Hannover.

### **Slot & Fly: Schneller Zugang zur Sicherheitskontrolle**

Wer künftig ab Hamburg Airport eine Flugreise antritt, kann sich ab 72 Stunden im Voraus und bis maximal eine Stunde vor Abflug ein 15-minütiges Zeitfenster für die Sicherheitskontrolle reservieren. Dieser Service ist kostenlos und kann von jedem Passagier ganz unabhängig von der Fluggesellschaft oder Buchungsklasse genutzt werden. Der Vorteil: Der eigens für Slot & Fly eingerichtete Zugang vor der Sicherheitskontrolle in Terminal 1 kann nur von angemeldeten Passagieren innerhalb des gebuchten 15-minütigen Zeitfensters passiert werden, wodurch sich der Abreisetag besser und zuverlässiger planen lässt.

### **Fast Lane besteht weiterhin – Zugang ganztags über Terminal 2**

Das Angebot einer Fast Lane besteht weiterhin und zusätzlich. Wer mit seiner Ticketbuchung einen Zugang zur Fast Lane hat, erreicht diesen künftig ganztags über das Terminal 2. Die Reservierung über die Slot & Fly Lane ist unabhängig von der Buchungsklasse möglich, der Zugang erfolgt über das Terminal 1.

### **In 5 Schritten: Zeitfenster 72 Stunden vorher Abflug online buchen**

Über das [Online-Buchungsportal](#) können Fluggäste für sich und für bis zu vier weitere Mitreisende schnell und einfach ein Zeitfenster buchen. Die Buchung ist frühestens 72 Stunden vor Abflug möglich.

1. Zunächst sind Reisedaten sowie die Anzahl der Reisenden anzugeben.
2. Aus allen verfügbaren Zeitfenstern kann der Passagier einen für sich passenden 15-Minuten-Slot wählen.
3. Für die Reservierung sind der vollständige Zu- und Nachname aller Mitreisenden genau so anzugeben, wie sie auf der Bordkarte stehen.
4. Per Mail erhält der Passagier eine Buchungsbestätigung mit jeweils einem QR-Code pro Reisendem.
5. Am Abreisetag: Da das Zeitfenster bei der Buchung direkt mit der Bordkarte synchronisiert wird, brauchen die Passagiere am Slot & Fly Zugang wie gewohnt nur ihr Flugticket abzuscannen. Alternativ erfolgt der Zugang zusätzlich über den QR-Code der Buchungsbestätigung.

Weitere Informationen zu Slot & Fly unter: [Slot&Fly - Hamburg Airport \(hamburg-airport.de\)](https://www.slotandfly.com/de)

## **Osterferien 2023: Nachfrage bleibt auf stabilem Niveau**

Auch in den Osterferien bleibt die Nachfrage weiterhin stabil: Pro Woche werden rund 270.000 an- und abreisende Passagiere erwartet. Bis zu 1.000 Starts und 1.000 Landungen sind wöchentlich geplant. Wenn an Spitzentagen bis zu 40.000 an- und abreisende Fluggäste erwartet werden, sorgen neu umgesetzte Maßnahmen wie Slot & Fly für mehr Planungssicherheit.

Allen Passagieren wird empfohlen, rund 2 Stunden vor Abflug am Flughafen zu sein und sich mit den [5 Reisetipps](#) von Hamburg Airport und den [Tipps der Bundespolizei für die Sicherheitskontrolle](#) gut vorzubereiten. Viele Norddeutsche zieht es jetzt gen Süden, wo sich der Frühling bereits bei milden Temperaturen genießen lässt. Neben dem Spitzenreiter Mallorca liegen auch andere spanische Regionen, Griechenland und die Türkei hoch im Kurs.

## **Sommer-Vorbereitungen: von Technik bis hin zu personeller Unterstützung**

Die neue Slot & Fly-Spur ist einer von vielen Bausteinen, um allen Passagieren in der bevorstehenden Reisesaison einen bestmöglichen Urlaubsstart ab Hamburg zu ermöglichen. Mehr Planbarkeit an der Sicherheitskontrolle gewährleistet unter anderem auch eine Wartezeiten-Anzeige auf der Flughafen-Website. Hinzu kommt, dass der Flughafen seine Partner im Sommer mit eigenem Personal unterstützen wird, und zwar überall dort, wo es rechtlich möglich ist – vom Einsatz in den Terminals bis zur Kofferlogistik.

## **Medienhinweis:**

Im [Pressebereich unserer Flughafen-Website](#) finden Sie weitere

Hintergrundinformationen zum Download:

- **5 Reisetipps** von Hamburg Airport
- eine Präsentation mit allen **Maßnahmen für die Reisesaison 2023**
- eine Grafik mit allen **Zuständigkeiten am Hamburg Airport**
- **Bildmaterial** von Slot & Fly

***Im Anhang:** 5 Reisetipps als PDF-Datei sowie O-Töne von Michael Eggenschwiler.*

***Fotohinweise:** Oliver Sorg*

**Ihr Pressekontakt am Flughafen:**

Abteilung Kommunikation

Telefon: 040 - 5075 3611 | E-Mail: [presse@ham.airport.de](mailto:presse@ham.airport.de)

Internet: [www.hamburg-airport.de](http://www.hamburg-airport.de) | Newsletter: [www.hamburg-airport.de/de/newsletter.php](http://www.hamburg-airport.de/de/newsletter.php)

[www.facebook.com/HamburgAirport](https://www.facebook.com/HamburgAirport) | [www.twitter.com/HamburgAirport](https://www.twitter.com/HamburgAirport)

[www.instagram.com/hamburgairport/](https://www.instagram.com/hamburgairport/)

Twitter Pressestelle: [www.twitter.com/HAM\\_Presse](https://www.twitter.com/HAM_Presse)